

INFORMATIONS-SICHERHEITS-POLITIK

Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich

www.siwa.at

siwa

Informationssicherheit
Safety first!

Als **zertifiziertes Unternehmen** setzen wir auf **strukturierte Prozesse, Richtlinien** und **Schulungen**, um den Schutz von Informationen aufrechtzuerhalten.

Ein sicherer Umgang mit Informationen über all unsere Dienstleistungen hinweg, ist unser Anliegen.

Dabei ist uns der Schutz der **Vertraulichkeit**, **Verfügbarkeit** und **Integrität** der Informationen besonders wichtig.

Eine **offene Fehlerkultur** und das Lernen aus Fehlern sind dabei ebenso wichtige Bestandteile unserer Arbeit.

Wir sind nach
ISO 27001
zertifiziert!

Wir setzen beim **Schutz deiner Daten** auf **höchste Standards.**

Umfassender Schutz in Bezug auf **Vertraulichkeit**, **Integrität** und **Verfügbarkeit** sensibler Daten

Vertrauen auf Umsetzung der Projekte nach **höchsten Standards**

Gesetzeskonformität in Bezug auf **Datenschutz** und **Informationssicherheit**

Effektives **Risikomanagement**, um potenzielle **Bedrohungen** zu erkennen und abzuwehren

Effiziente **Verarbeitung** deiner **Daten** durch klare Abläufe

© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich

Vertrauen als **Basis** für erfolgreiche **Zusammenarbeit**

In einer zunehmend digitalisierten Welt wird der **sichere Umgang** mit Daten immer wichtiger. Als **ISO 27001-zertifiziertes Unternehmen** legen wir größten Wert auf den **Schutz** der **sensiblen Daten** unserer Kund*innen.



ISO 27001 – Unser Qualitätsstandard für Informationssicherheit

Seit **2022** sind wir nach der ISO 27001-Norm zertifiziert. Diese **internationale Norm** garantiert, dass wir nicht nur die **gesetzlichen Anforderungen** erfüllen, sondern **proaktiv** die **höchsten Standards** in der Informationssicherheit umsetzen. Erfahre, was diese Zertifizierung für die Projekte unserer Kund*innen bedeutet und wie wir ihre Daten schützen.

Unsere Maßnahmen **gegen Cyberkriminalität**

Cyberangriffe nehmen weltweit zu. Wir als dein Partner im digitalen Raum sorgen dafür, dass deine Projekte gegen **potenzielle Bedrohungen gewappnet** sind. Wir befassen uns von Projektbeginn an mit dem Thema **Informationssicherheit** und setzen dies über das gesamte Projekt und darüber hinaus gemeinsam mit unseren Kund*innen um. So ergreifen wir **konkrete Maßnahmen** in der **Softwareentwicklung**, im **Projektmanagement** und der **Infrastruktur**, die ein jedes Projekt aufgrund seines Risikos durchlaufen muss.

Ziel ist es, **Sicherheitslücken** zu **schließen** und Bedrohungen präventiv abzuwehren, denn die **Verfügbarkeit, Integrität** und **Vertraulichkeit** der Daten unserer Kund*innen sind für uns A und O.

© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich

Informationssicherheit als **Fundament** für digitale **Innovationen**

In unseren Projekten erhalten wir tiefe Einblicke in **kritische Systeminfrastruktur** unserer Kund*innen. Gerade deshalb setzen wir auf höchste Standards im **Daten- und Informationsschutz.**

Effiziente und **innovative Digitalprojekte** erfordern eine stabile Grundlage, in der der Schutz von Informationen nicht verloren gehen darf.
Denn nur so können wir auf **Bedrohungen** und **Schwachstellen** präventiv reagieren und das Risiko für **Cybersicherheitsvorfälle** minimieren.

Unsere **internen Prozesse** helfen uns, präventiv Bedrohungen abzuwehren und gleichzeitig unsere Projekte sowie die individuellen Anforderungen unserer Kund*innen kontinuierlich zu optimieren.
So tragen wir auch zur **stetigen Verbesserung** der Informationssicherheit unserer Kund*innen bei.



© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich



*Unsere Mission ist es, die digitalen Systeme unserer Kund*innen sicher und widerstandsfähig gegen Bedrohungen umzusetzen.*

David Wurm, CISO

ISO 27001-Zertifizierung
Aufbau eines ISMS

Sicherheitsaudits
Regelmäßige Überprüfung der Sicherheitssysteme

Schulungen
IT-Security, Datenschutz und Informationssicherheit

IT-Security

Das Feld der IT-Sicherheit ist äußerst komplex und unterliegt einem ständigen Wandel, was ein hohes Maß an Wissen und Erfahrung erfordert.

Wir bieten eine umfassende Palette an Services, die speziell auf die Bedürfnisse unserer Kund*innen zugeschnitten sind – von **Back-ups** und **Security-Firewalls** bis hin zu **Sicherheitsaudits**. Von der **Implementierung** der neuesten Sicherheits-Updates bis hin zur **Überwachung** der IT-Systeme – wir kümmern uns um die **IT-Sicherheit**.

© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich

Unsere **Projektmethoden**

Wir setzen auf **agile Projektmethoden** wie **Scrum** und **Kanban**. Durch kurze **Planungs- und Feedbackzyklen** stellen wir sicher, dass die Wünsche unserer Kund*innen von Beginn an erfüllt werden.

Gemeinsam entwickeln wir in einem **partizipativen Prozess** Schritt für Schritt die bestmögliche Lösung. Flexible Anpassungen sorgen dafür, dass wir immer auf Kurs bleiben.

Wir orientieren uns daher an der **Scrum-Methode**, dabei ist es uns auch wichtig, dass nur für **Leistungen** gezahlt wird, die auch wirklich benötigt werden. Ein weiterer Grund, warum wir beispielsweise **Amazon-AWS-Partner** sind.

AWS ermöglicht es uns, **Rechenleistung, Speicherplatz** und **Anwendungen** bedarfsgerecht in Europa zu mieten, ohne dabei eigene Server betreiben zu müssen – was wir auf Kund*innenwunsch natürlich trotzdem gerne anbieten können.

Tools
Trello für Echtzeit-Zusammenarbeit

Transparenz
Kund*innenportal für Einblick in die Arbeitszeitverwendung



*Unsere Kund*innen schätzen die Flexibilität und Effizienz, die wir durch den Einsatz von Cloud-Services bieten.*

Johannes Fürnhammer, Infrastruktur

© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich

Auszug aus unseren

CODING GUIDELINES

Vor allem in der Softwareentwicklung legen wir großen Wert auf den sicheren Umgang mit Daten und die entsprechende Implementierung von Anforderungen hinsichtlich der Informationssicherheit.

Daher sind unsere Coding Guidelines integraler Bestandteil unseres Softwareentwicklungsprozesses. Die Guidelines ermöglichen uns, bekannte Schwachstellen zu vermeiden und durchgängig sichere Anwendungen zu implementieren.

ALLGEMEIN

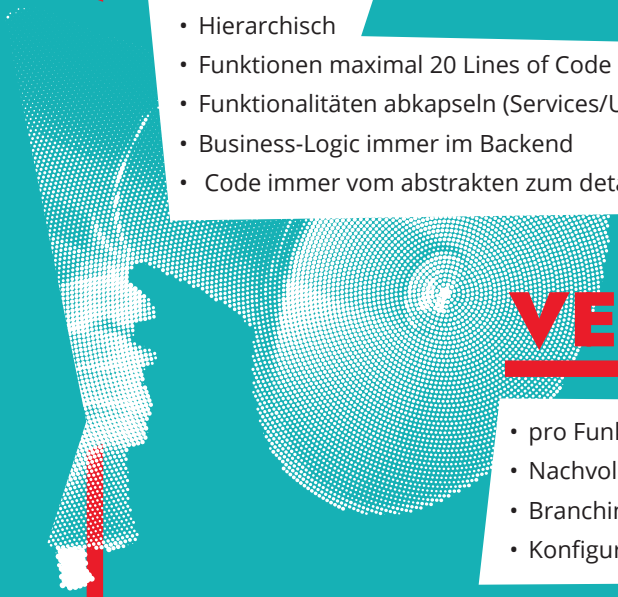
- Code soll sich lesen wie ein Buch
- Sprechende Strukturnamen (Variablen etc.) auf **Englisch**
- **Do not reinvent the wheel** – existierende Framework-Funktionen verwenden
- Naming Conventions beachten (zB. REST API Routen-Benennung)
- Defensive Programmierung – Error Handling – Logging, Kommunikation mit Frontend bzw. User

INFORMATION

- Logging bei wichtigen Aktionen bzw. auftretenden Fehlern
- bei komplexeren Abschnitten – Kommentare
- Methodensignatur mittels Kommentarblock
- Code soll auch nach langer Zeit noch nachvollziehbar sein können

AUFBAU

- Hierarchisch
- Funktionen maximal 20 Lines of Code (kleine Häppchen)
- Funktionalitäten abkapseln (Services/Utilities)
- Business-Logic immer im Backend
- Code immer vom abstrakten zum detailreichsten Grad strukturieren



VERSIONIERUNG

- pro Funktion bzw. Komponente bzw. Bugfix – 1 Commit
- Nachvollziehbarkeit
- Branching Model (siehe Entwicklungszyklus)
- Konfigurationen müssen eingecheckt werden – kein Code in DB oder Storage

QUALITÄTSMATRIX

Wir sind dein Partner für **digitale Lösungen**

Wir verstehen, dass jede*r Kunde*in **einzigartige technische Anforderungen** hat. Deshalb gehen wir über das Gewöhnliche hinaus, um dir die innovativsten Lösungen zu bieten.

Unser Ansatz ist einfach: **Zuhören, verstehen** und **handeln**. Wir setzen uns intensiv mit deinen Bedürfnissen auseinander. Dabei kombinieren wir modernste **Technologie** mit unserem **fundierten Know-how**, um dir eine **Lösung** zu bieten, die funktioniert.
Unser **Team von Expert*innen** steht dir vom **ersten Gespräch** bis zur **Implementierung** und darüber hinaus zur Seite.

Unsere **5 Dimensionen** der **Kund*innen-zufriedenheit**

01

ZUVERLÄSSIGKEIT
Funktionalität
& Kund*innenservice

02

REAKTIONSZEIT
Pünktlichkeit
& Verlässlichkeit

03

VERSPRECHEN
Expert*innenwissen
& Lösungsorientiertheit

04

EINFÜHLUNGS VERMÖGEN
Freundlich, kompetent
& auf Augenhöhe

05

MATERIELLE AUSSTATTUNG
State of the Art Technologie
& Equipment

Kontinuierliche Verbesserung

Fehler sind **Chancen zur Verbesserung** und Weiterentwicklung. Darum setzen wir auf eine **offene Fehlerkultur** im Unternehmen.

Unser Ziel ist es, innovative Vorreiter zu sein und unsere Dienstleistungen und Prozesse laufend zu verbessern. Sei es durch **Inputs** der eigenen **Mitarbeiter*innen** oder unserer **Kund*innen**.

Gemeinsam entwickeln wir uns weiter und sorgen dafür, dass Bedrohungen und Schwachstellen minimiert werden, damit Angreifer keine Chance haben.

Dabei setzen wir nicht nur auf **proaktive Kommunikation** im Unternehmen sondern auch auf ein aussagekräftiges **Monitoring** und **Ticketsystem**, das uns bei der Analyse und dem frühzeitigen Erkennen von Angriffen informiert.

Durch die AWS können wir Angriffszenarien bereits im Vorfeld erkennen und effektiv abblocken. Wir setzen auf einen **sicheren Umgang mit Informationen.**

Service-Level-Agreements (SLA)

Wie all unsere Produkte und Services passen wir auch unsere SLAs individuell an die **Bedürfnisse** unserer **Kund*innen** an.

Wir bieten **flexible Modelle**, die genau das leisten, was deine Anforderungen verlangen. Störungen werden über unsere **Hotline** oder das **Ticketsystem** – je nach Serviceklasse – umgehend behoben, so können wir eine garantierte Verfügbarkeit deiner Systeme von bis zu 99 % gewährleisten.



© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich

Nachhaltigkeit
Umweltfreundliche Unternehmenskultur

Wir erkennen unsere **Verantwortung gegenüber der Umwelt** und der Gesellschaft und setzen uns daher kontinuierlich dafür ein, unseren **ökologischen Fußabdruck** so **gering** wie möglich zu halten.

Konkrete Maßnahmen, die wir umsetzen, sind:

- Einsatz von **Elektrofahrzeugen** in unserer Firmenflotte
- Nutzung **energieeffizienter Cloud-Infrastruktur** für unsere IT-Systeme
- Betrieb des Rechenzentrums mit **100% Ökostrom**
- Förderung digitaler Arbeitsprozesse zur **Reduzierung des Papierverbrauchs**

Nachhaltigkeit ist für uns ein ganzheitlicher Ansatz, der fest in unserer **Unternehmens-kultur** verankert ist und laufend **optimiert** wird.

Verbindlichkeitserklärung
der Informationssicherheit

Die Informationssicherheitspolitik ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenstrategie und unterstützt bei der Erreichung unserer Unternehmensziele. Wir sind bestrebt, diese Informationssicherheitspoli-tik umzusetzen, aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu verbessern.

Die Informationssicherheitspolitik ist für all unsere Mitarbeiter*innen sowie externe Dienstleistungspartner und relevante Dritte verbindlich einzuhalten.

Signed with Odoo Sign
52101fb9bc...

Jochen Landvoigt
Geschäftsführer

Signed with Odoo Sign
69c60e4fed...

Matthias Zwittag
Geschäftsführer

© SIWA Online GmbH | Softwarepark 37 | 4232 Hagenberg im Mühlkreis | www.siwa.at | office@siwa.at
Version 1.4 vom 02.11.2026 | Klassifikation: Öffentlich