



Wir machen

INFORMATIONSSICHERHEIT

WER WIR SIND

Wir machen digitale Lösungen

- #sexiestoffice
- 38 Mitarbeiter
- Digitalagentur aus Oberösterreich
- Firmengründung im Jahr 2002
- Full Service Digitalpartner
- Effizient, individuell, persönlich
- Hagenberg und Linz



VORSTELLUNG



Matthias Zwittag
Geschäftsführung



Beatrice Dietrichsteiner
CISO & Projektmanagement



AGENDA

- Ausgangssituation
- Zielsetzung
- Umsetzung & Zertifizierung
- TOP 6 Herausforderungen
- ISO 27001, für KMU's sinnvoll & umsetzbar?
- Fazit



01

AUSGANGSSITUATION

IT-Dienstleister KMU

 siwa



AUSGANGSSITUATION

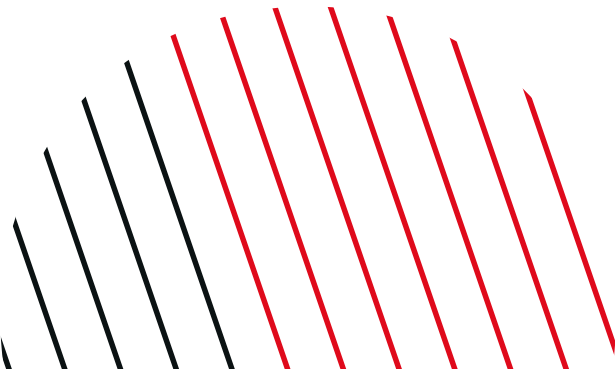
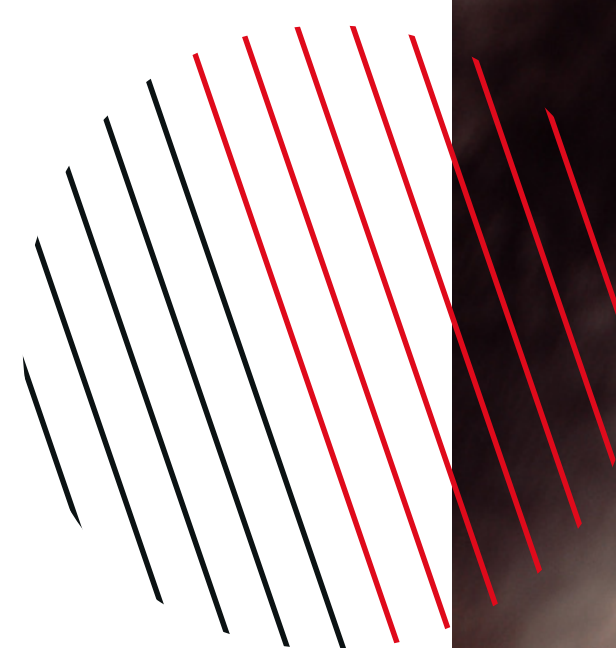
- Häufung von Bedrohungen & Risiken in Lieferkette
- Umfassende Lieferantenaudits durch unsere Industriekunden
- Wettbewerbsvorteil
- Gefühlsmäßig schon einige Maßnahmen vor Beginn gesetzt
- Bereits vorhandene prozessorientierte Firmenstruktur, keine Dokumentation



02

ZIELSETZUNG

Die Besten im besser werden



ZIELSETZUNG

- **Positionierung stärken als zukunftsicherer Dienstleister**
- **effiziente Abwicklung von Lieferantanaudits von unseren Industriekunden**
- **Risiken und Bedrohung mit Zahlen erfassen, um wirtschaftliche Maßnahmen setzen zu können**
- **Sicherheitsstrategie im Unternehmen**
- **Nachweis durch Zertifizierung**



03

UMSETZUNG

Zertifizierung nach ISO 27001



UMSETZUNG & ZERTIFIZIERUNG



Nötige Ressourcen und Zustimmungen

- Unterstützung der Geschäftsführung
- Passende Person im Unternehmen als CISO, welche die Geschäftsprozesse gut kennt
- CISO muss über die nötigen Ressourcen verfügen
- Unterstützung der Mitarbeiter*innen



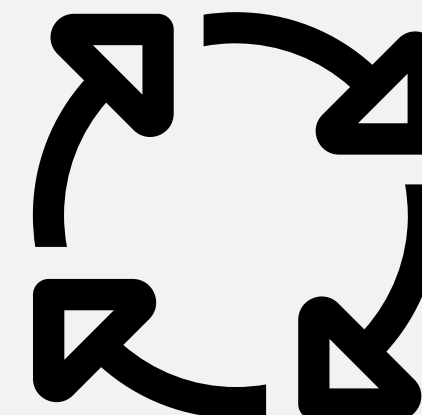
UMSETZUNG & ZERTIFIZIERUNG



Ablauf

- Beratung durch externen Partner
- GAP Analyse
- Einführen eines Risikomanagements inkl. Bewertung & Maßnahmenplan
- Ausbildung zum ISMS Manager & Auditor
- Prozessabläufe im Unternehmen optimieren, dokumentieren & einfach halten
- Schulung von Mitarbeiter*innen

- Zertifizierungsaudit
- Laufende Verbesserung



04

TOP 6

Herausforderungen

siwa

siwa



TOP 6 HERAUSFORDERUNGEN



Nr. 6 - Zeit

- **Unterschätzung des Aufwands**
- **Neben dem Alltagsgeschäft aufbauen**
- **Dokumentation von Prozessen und Erfassen von Assets**



TOP 6 HERAUSFORDERUNGEN



Nr. 5 - interne & kundenorientierte Prozesse

- Abläufe intern & kundenseitig vereinheitlichen für weniger Komplexität
- Interne Prozesse adaptieren und dokumentieren
- Anfragen zentral verwalten und an die richtigen Stellen im Unternehmen leiten
- Ticketbasiertes Arbeiten (JIRA, Confluence, etc.)



TOP 6 HERAUSFORDERUNGEN



Nr. 4 - Komplexität & Flexibilität

- Neue Prozesse auf Basis von Vorlagen - oft zu komplex für die Firmenstruktur
- Einfache Wege und Entscheidungen beibehalten aber dokumentieren
- Anfrage-Prozess von Tickets für Mitarbeiter*innen "einfach" halten
- Flache Unternehmensstruktur



TOP 6 HERAUSFORDERUNGEN



Nr. 3 - Change Management

- Prozess im Unternehmen etablieren
- Flache Struktur des Unternehmens berücksichtigen
- Mitarbeiter*innen schulen hinsichtlich der Meldung & Abarbeitung
- System Integration -
viele Ticketsysteme = doppelte Arbeit



TOP 6 HERAUSFORDERUNGEN



Nr. 2 - Zugriffe / Berechtigungen

- Least Privilege Prinzip durchgängig einführen
- Verwaltung & Steuerung dokumentieren
- Systeme zentralisieren
- Online Tools & Accounts erfassen
- Mitarbeiter*innen schulen



TOP 6 HERAUSFORDERUNGEN



Nr. 1 - Risikomanagement

- Evaluierung eines passenden Risk Tools
- Erfassung aller Assets inkl. technischer Struktur und Prozessablauf
- Bewertung der Geschäftsprozesse
- Ermittlung Risikoszenarien & Risk Bewertung
- Maßnahmenplan für Mitarbeiter*innen zugänglich machen (Doppelwartung)
- Als zentrales Tool im Prozess etablieren



LEARNING

organisatorischer Aufwand > technischer Aufwand

siwa



05

ISO 27001

für KMU's sinnvoll & umsetzbar?

 siwa

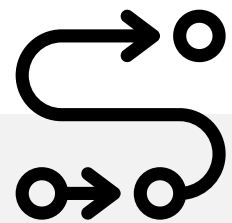
 siwa



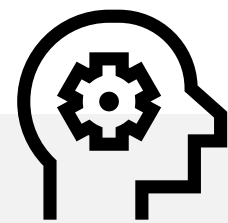
JA, es ist sinnvoll & umsetzbar



VORTEILE ÜBERWIEGEN DEUTLICH



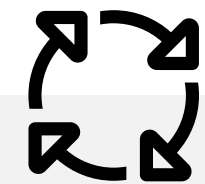
**Klare Strukturen
& Nachweise**



**Geschäftsprozesse
& Risiken kennen**



**Sicherheits-
konzept**



**Laufend besser
werden**

06

FAZIT

Eine Zertifizierung nach ISO 27001 ist
auch möglich mit ...



JA, ISO 27001 IST AUCH FÜR KMU'S

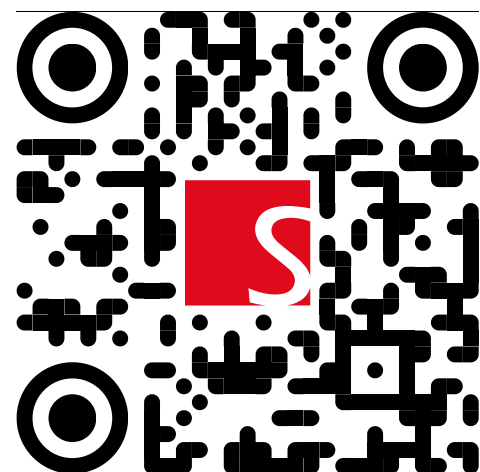


Möglich & Umsetzbar

Auch mit ...

- Teilzeit CISO
- Flache Strukturen
- Flexiblen Prozessen
- Effizienten Abläufen (kurze Wege)
- Einem gemeinsamen Ziel





siwa



Let's begin!

SICHERHEIT FÜR DIE ZUKUNFT



+43 7236 266 69



office@siwa.at



Softwarepark 37
4232 Hagenberg im Mühlkreis

CONTACT US CONTACT US CONTACT US CO
CT US CONTACT US CONTACT US CONTACT